****

**Mesures et contacts pour les commerçants indépendants**

**Cadre réglementaire :**

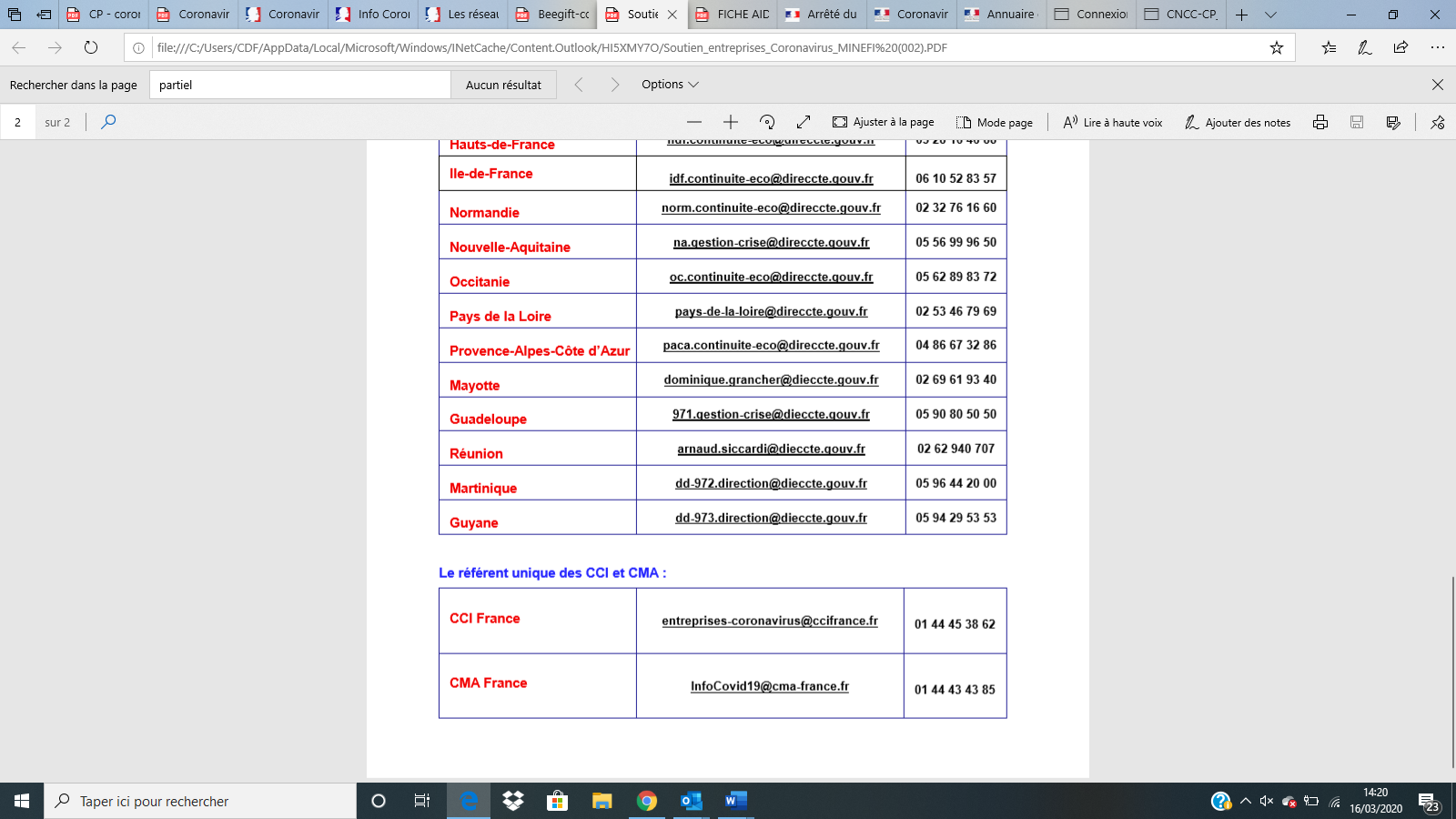
* Arrêté du 15 mars 2020 complétant l'arrêté du 14 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19

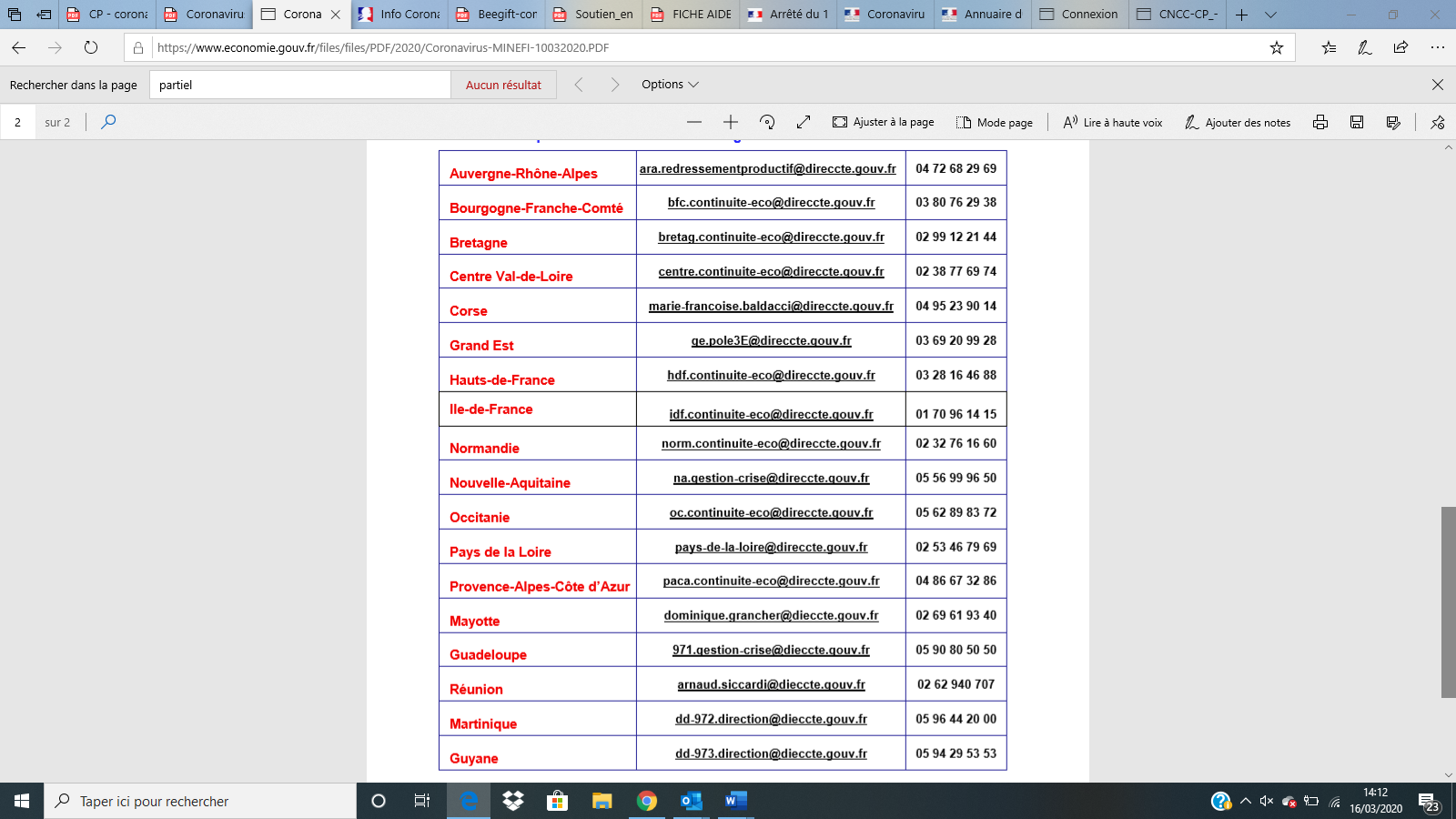
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041723302&categorieLien=id>

* Décret n°2020-260 du 16 mars 2020 portant réglementation des déplacements dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus covid-19

<file:///C:/Users/CDF/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/HI5XMY7O/joe_20200317_0066_0002(2)(1).pdf>

* **Contacts centralisés pour vous accompagner dans vos démarches**
* **Mise en place d’un Fonds de solidarité**
* **Rapport des charges sociales**
* **Cotisations des travailleurs indépendants**
* **Report des impôts directs**
* **Mise en place de l’activité partielle**
* **Pour les problèmes de trésorerie (aides BPI)**
* **Pour les problèmes avec les fournisseurs**
* **Aides en région**
* **Mesures Banque de France**
* **Position de la Fédération française de l’assurance**
* **Position de la Fédération bancaire française**
* **Contacts centralisés pour vous accompagner dans vos démarches**





* **Mise en place d’un Fonds de solidarité**

Un Fonds de solidarité de 1 milliard d’euros est mis en place pour aider les plus petites entreprises qui ont perdu plus de 70% de chiffre d’affaires entre les mois de mars 2019 et mars 2020.

Les indépendants et micro-entreprises recevront un forfait de 1500 euros.

Les modalités pratiques ne sont pas encore connues au 18 mars 2020.

* **Report des charges sociales**

Les employeurs dont la date d’échéance Urssaf intervient le 15 du mois peuvent reporter tout ou partie du paiement de leurs cotisations salariales et patronales pour l’échéance du 15 mars 2020. La date de paiement de ces cotisations pourra être reportée jusqu’à 3 mois : des informations seront communiquées ultérieurement sur la suite. **Aucune pénalité ne sera appliquée.**

**Quelle est la démarche pour moduler le montant du règlement des cotisations à l’échéance du 15 mars ?**

Les employeurs peuvent moduler leur paiement en fonction de leurs besoins : montant à 0, ou montant correspondant à une partie des cotisations.

* Premier cas – l’employeur n’a pas encore déposé en ligne sa DSN de février 2020 : il peut la déposer jusqu’au lundi 16 mars 2020 inclus, en modulant son paiement SEPA au sein de cette DSN.
* Second cas – Si l’employeur a déjà déposé sa DSN de février 2020 : il peut modifier son paiement de deux façons : ou bien en déposant jusqu’au dimanche 15 mars inclus une DSN « annule et remplace » avec modification du paiement Urssaf ; ou bien jusqu’au jeudi 19 mars à 12h00, en modifiant son paiement Urssaf (attention, seulement si l’employeur est à l’échéance du 15) selon un mode opératoire disponible sur le site urssaf.fr [*http://www.dsn-info.fr/documentation/telepaiement-services-urssaf.pdf*](http://www.dsn-info.fr/documentation/telepaiement-services-urssaf.pdf)
* Troisième cas – l’employeur règle ses cotisations hors DSN : il peut adapter le montant de son virement bancaire, ou bien ne pas effectuer de virement.

Si l’employeur ne souhaite pas opter pour un report de l’ensemble des cotisations et préfère régler les cotisations salariales, il peut échelonner le règlement des cotisations patronales, comme habituellement. Pour cela, il peut se connecter à son espace en ligne sur [urssaf.fr](https://www.urssaf.fr/portail/home.html) et signaler sa situation via la messagerie : « Nouveau message » / « Une formalité déclarative » / « Déclarer une situation exceptionnelle ». Il est également possible de joindre l’Urssaf par téléphone au 3957 (0,12€ / min + prix appel).

Pour les employeurs dont la date d’échéance intervient le 5 du mois, des informations leur seront communiquées ultérieurement, en vue de l’échéance du 5 avril.

Dernier point : un report ou un accord délai est également possible pour les cotisations de retraite complémentaire. Les employeurs sont invités à se rapprocher de leur institution de retraite complémentaire.

* **Cotisations des travailleurs indépendants**

L’échéance mensuelle du 20 mars ne sera pas prélevée**. Le montant de cette échéance sera lissé sur les échéances à venir (avril à décembre).**

En complément de cette mesure, vous pouvez solliciter :

* **l’octroi de**[**délais de paiement**](https://www.secu-independants.fr/cotisations/modalites-paiement/difficultes-de-paiement/#c46409)**, y compris par anticipation, sans** majoration de retard ni pénalité
* un ajustement de votre échéancier**de cotisations pour**tenir compte**d’ores et déjà**d’une baisse de revenu**, en réestimant le revenu sans attendre la déclaration annuelle**
* **l’intervention de l’**action sociale**pour la**prise en charge partielle ou totale des cotisations**ou pour l’attribution d’une**aide financière exceptionnelle

Contactez votre Urssaf :

* **Par internet sur secu-independants.fr**, [Mon compte](https://www.secu-independants.fr/mes-cotisations/) pour une demande de délai ou de revenu estimé
* **Par**[**courriel**](https://www.secu-independants.fr/contact/adresse-telephone/urssaf/), en choisissant l'objet « Vos cotisations », motif « Difficultés de paiement »
* **Par téléphone** au 3698
* **Report des impôts directs**

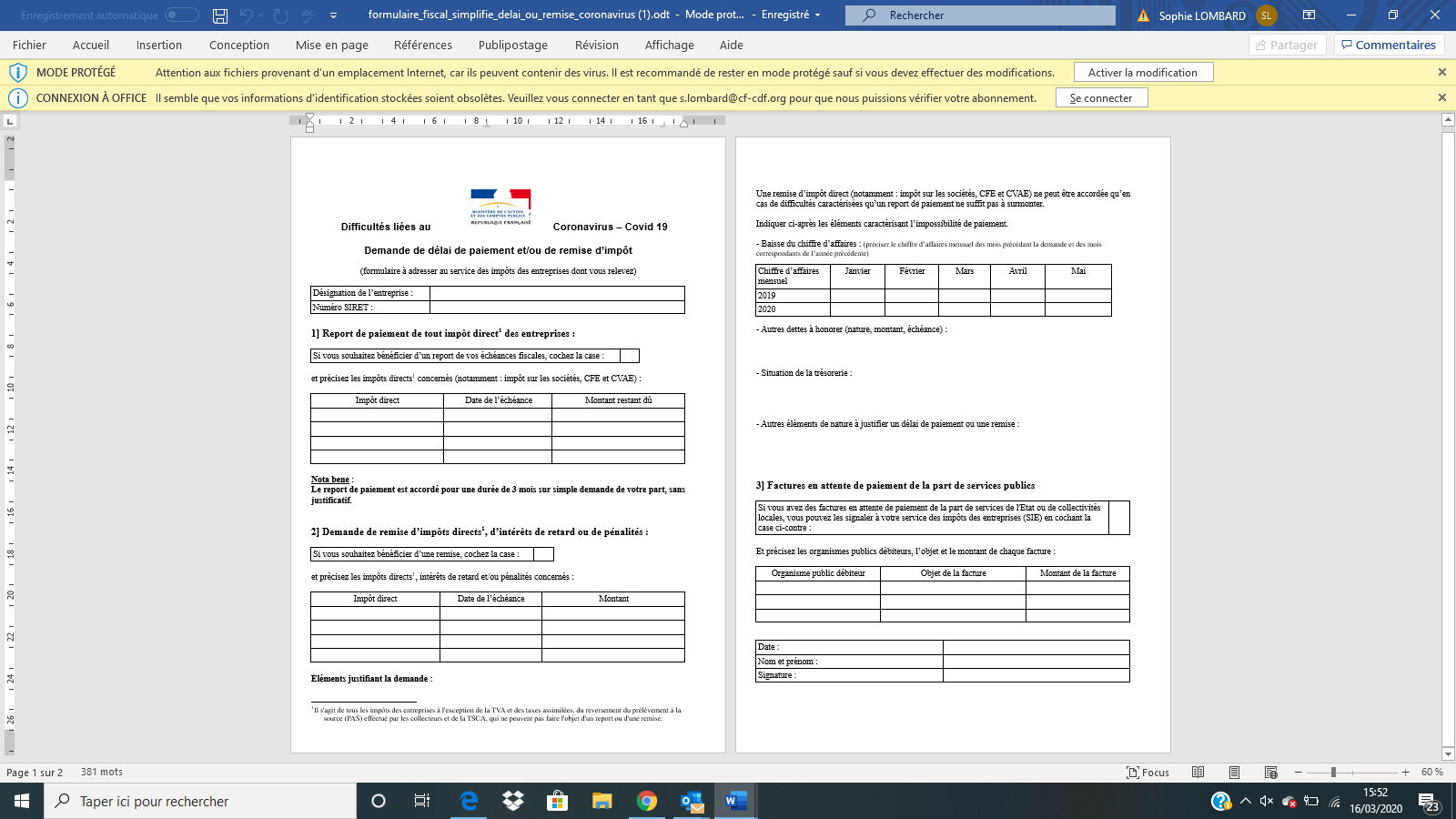
Pour les entreprises (ou les experts-comptables qui interviennent pour des clients dans cette situation), il est possible de demander au service des impôts des entreprises le **report sans pénalité du règlement de leurs prochaines échéances d'impôts directs** (acompte d'impôt sur les sociétés, taxe sur les salaires).

Si elles ont déjà réglé leurs échéances de mars, elles ont peut-être encore la possibilité de **s’opposer au prélèvement SEPA** auprès de leur banque en ligne. **Sinon, elles ont également la possibilité d'en demander le remboursement** auprès de leur service des impôts des entreprises, une fois le prélèvement effectif.

**Pour les travailleurs indépendants, il est possible de moduler à tout moment le taux et les acomptes de prélèvement à la source.** Il est aussi possible de reporter le paiement de leurs acomptes de prélèvement à la source sur leurs revenus professionnels d’un mois sur l’autre jusqu’à trois fois si leurs acomptes sont mensuels, ou d’un trimestre sur l’autre si leurs acomptes sont trimestriels. Toutes ces démarches sont accessibles via leur espace particulier sur impots.gouv.fr, rubrique « Gérer mon prélèvement à la source » : toute intervention avant le 22 du mois sera prise en compte pour le mois suivant.

**Pour les contrats de mensualisation pour le paiement du CFE ou de la taxe foncière, il est possible de le suspendre sur impots.gouv.fr ou en contactant le Centre prélèvement service** : le montant restant sera prélevé au solde, sans pénalité. Pour faciliter l'ensemble des démarches, la DGFiP met à disposition un modèle de demande, disponible sur le site impots.gouv.fr, à adresser au service des impôts des entreprises. => Voir « Documentation utile » à la page: https://www.impots.gouv.fr/portail/node/9751

<https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/2_professionnel/EV/4_difficultes/440_situation_difficile/formulaire_fiscal_simplifie_delai_ou_remise_coronavirus.pdf>



La demande doit être présentée au Centre des Finances Publiques (Service Impôt des Entreprises ou, pour l'impôt sur le revenu, Service Impôts des Particuliers) dont dépend le redevable.

Pour toute difficulté dans le paiement des impôts, ne pas hésiter à se rapprocher du service des impôts des entreprises, par la messagerie sécurisée de leur espace professionnel, par courriel ou par téléphone.

* **Mise en place de l’activité partielle**

Toutes les entreprises dont l’activité est réduite du fait du coronavirus et notamment celles (restaurants, cafés, magasins, etc.) qui font l’objet d’une obligation de fermeture en application de l’arrêté du 14 mars 2020 sont éligibles au dispositif d’activité partielle.

Ce dispositif est activable de manière dématérialisée sur [www.activitepartielle.emploi.gouv.fr](http://www.activitepartielle.emploi.gouv.fr)

Les services du ministère du travail sont particulièrement mobilisés pour rendre ce dispositif le plus simple et le plus rapide possible. Actuellement, les services accordent l’autorisation d’activité partielle en moins de 48 heures. Malgré leur mobilisation, compte tenu de l’afflux prévisible de demandes, il est possible que ces délais s’allongent de quelques jours. Quoiqu’il en soit**, les aides versées aux entreprises au titre du chômage partiel seront calculées à partir de la date de demande**, même si l’autorisation de l’administration intervient quelques jours plus tard.

Un décret sera pris dans les tout prochains jours pour réformer le dispositif d’activité partielle, afin de **couvrir 100% des indemnisations versées aux salariés par les entreprises, dans la limite de 4,5 SMIC.**

Le serveur de l’Agence de service et de paiement (ASP) accessible aux employeurs pour procéder à leur demande d’activité partielle fait face à un afflux exceptionnel qui conduit à rendre le site inaccessible pour de nombreuses entreprises.

Les équipes de l’ASP conduisent ce jour les travaux techniques nécessaires au bon fonctionnement du site. Il a été décidé de le fermer jusqu’à demain mardi 17 mars matin pour permettre le bon déroulement de ces travaux.

Pour ne pas pénaliser les entreprises, le ministère du travail a décidé d’accorder aux entreprises un délai de 30 jours pour déposer leur demande, avec effet rétroactif.

* **Pour les problèmes de trésorerie (aides BPI)**

**Pour soutenir les entreprises dont l’activité est impactée par le coronavirus, Bpifrance a mis en place un numéro vert (0 969 370 240) afin de leur faciliter l’accès à l’information et de les orienter vers**[ses directions régionales](https://www.bpifrance.fr/Contactez-nous)**pour traiter leurs problèmes de trésorerie.** La BPI vous conseille toutefois d’aller sur son site internet pour que la BPI vous rappelle.

## Coronavirus, quel plan d’actions pour les entreprises impactées ?

**-** La garantie par la BPI à hauteur de 90% des découverts confirmés par les banques sur 12 à 18 mois ainsi que des prêts bancaires de 3 à 7 ans.

**-** La mise à disposition par la BPI de prêts **de 3 à 5 ans de 10 000 à 10 millions d’euros,**

- La mobilisation par la BPI de toutes vos factures**, la BPI y rajoutant un crédit de trésorerie de 30% du volume mobilisé,**

- La suspension par la BPI de toutes vos échéances de remboursement **de ses propres crédit auprès de votre établissement.**

* **Pour les problèmes avec les fournisseurs**

Le Médiateur des entreprises est appelé à apporter son aide aux entreprises qui subissent des difficultés économiques liées à des litiges occasionnés par les conséquences de la crise sanitaire.

Le Médiateur des entreprises, placé auprès du ministre de l'Economie et des Finances, vient en aide aux entreprises et aux organisations publiques afin **de résoudre gratuitement leurs éventuels litiges via la médiation et, plus largement, faire évoluer les comportements d’achats, dans le souci de rééquilibrer les relations clients fournisseurs, au service de l’économie**. Il intervient également dans le domaine de l’innovation. Artisans, TPE, PME, ETI, grands groupes, vous pouvez saisir le Médiateur en cas de différend ([Dans quel cas nous saisir ?](https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/mediation-0)<) avec une autre entreprise dans l'exécution d'un contrat ou dans le cadre de la commande publique.

* **Aides régionales**

**En Ile-de-France**

La Région a réuni les acteurs économiques pour étudier avec eux les mesures de soutien aux PME et aux filières qui vont être très touchées. Il a été décidé de mettre en place **un plan d'urgence pour les PME :**

* Accélération du paiement pour les PME (moins de 30 jours).
* Faciliter l'accès massif aux prêts bancaires à hauteur de plus de 1 milliard d'euros grâce à son [Fonds de garantie Bpifrance](https://www.iledefrance.fr/fonds-regional-de-garantie) (700 millions d'euros de nouveaux prêts garantis à 80% jusqu'à 6 millions d'euros. Prêt jusqu'à 7 ans), et grâce à l'élargissement de [Back'up Prévention](https://www.iledefrance.fr/backup-prevention) à toutes les PME touchées par le coronavirus qui anticipent une chute d'au moins 20% de leur chiffre d'affaires. La Région demandera aussi à Bpifrance de passer ce prêt à taux zéro (contre 3,8% aujourd'hui). Rappel : prêt Bpifrance couplé à un prêt bancaire. Prêt d'un montant de 35.000 à 400.000 euros sans garantie personnelle. Objectif : 5.000 PME aidées très rapidement.
* Pack relocalisation avec soutien aux filières (accompagnement personnalisé, appui à la recherche de sites en Île-de-France, assistance au recrutement, mobilisation de financements via les aides régionales [PM'up](https://www.iledefrance.fr/pmup) et Innov'up).
* Garantie Zéro pénalité pour les fournisseurs en cas de défaillance.

**Grand Est**

La région Grand Est mobilise 25 millions d'euros dans un «prêtrebond», en partenariat avec bpifrance, pour la trésorerie des entreprises. Un «pacte de relocalisation » va aider les sociétés qui dépendent de chaînes d'approvisionnement asiatiques et souhaitent rapatrier une partie de cet approvisionnement.

**Hauts de France**

Le Conseil régional des Hauts-deFrance a annoncé, dès la semaine dernière,mobiliseruneenveloppede 50 millions d'euros pour soutenir les entreprises en avances remboursables (30 millions d'euros). Il assouplit en outre ses dispositifs, avec des taux nuls, mais aussi un moratoire de remboursement de 6 mois, puis un allongement des délais de remboursement jusqu'à 6 ans.

**Centre Val de Loire**

La région Centre - Val de Loire et la BPI vont porter de 70 à 80 % leur niveau de garantie bancaire et faciliter l'accès au fonds de garantie (d'un montantde17,7millionsd'euros).Le prêt croissance TPE, dédié au financement du développement pour des montants de 10.000 à 50.000 euros sera, lui, réorienté au profit du maintien de l'activité des petites entreprises. Le fonds de prévention des difficultés des entreprises passe de 1 à 2 millions d'euros, pour éviter les dépôts de bilan.

**Bourgogne – Franche Comté**

La région débloque avec ses partenaires une enveloppe de 80 millions d'euros, mise à disposition pour des apports en trésorerie. Elle intègre un fonds de garantie de prêts à hauteur de 60 millions d'euros, des prêts rebonds pour 18 millions d'euros et un système de différé de remboursement de six mois. Les transporteurs scolaires, à l'arrêt actuellement, seront indemnisés. Quant aux autres aides régionales, « elles seront versées sans retard ».

**Auvergne Rhônes-Alpes**

Deux dispositifs seront activés par la région Auvergne Rhône-Alpes : un crédit de refinancement pur de 10.000 euros pour les commerçants, artisans et professions libérales impactés « pour les aider à reconstituer leur trésorerie ». Le conseil régional se portera également caution sur des prêts à taux zéro, remboursables sur deux ans.

**PACA**

Renaud Muselier, président de Provence-Alpes-Côte d'Azur a annoncé le déblocage d'une enveloppe de 12 millions d'euros pour les entreprises les plus touchées par l'épidémie. Dans le détail, un fonds d'urgence de 5 millions d'euros sera spécifiquement dédié aux entreprises touristiques, culturelles et du sport, mais également aux PME industrielles, qui connaissent des retards d'approvisionnement ou des ruptures de stock. « Ces entreprises qui subiront une perte de chiffre d'affaires d'au moins 30 % sur deux mois pourront bénéficier d'un prêt jusqu'à 50.000 euros avec un différé gratuit de 18 mois », précise le dispositif.

**Occitanie**

La région a décidé de suspendre pendant six mois à partir du 1er avril les remboursements des avances accordées aux entreprises. Cette mesure concerne 520 entreprises et porte sur 60 millions d'euros d'encours. En outre, le conseil régional mobilisera aussi une première enveloppe de 5 millions d'euros auprès des banques.

**Nouvelle-Aquitaine**

La Nouvelle-Aquitaine doit signer uneconvention avecl'Urssaf afin de repérer « les entreprises en difficulté le plus en amont possible», insiste Alain Rousset, le président du conseil régional. Des groupes de travail avec les industriels locaux vont étudier la possibilité de ramener en Europe une partie de la production.

**Pays-de-la-Loire**

Une task force va être créée pour accompagnerlesemployeurs.Larégion chiffre sonengagement à50millions d'euros, dont la moitié au travers des dispositifs régionaux déjà existants, et 25 millions d'euros de crédits supplémentaires dans le cadre d'un « plan d'urgence ».

**Bretagne**

La région va maintenir son soutien financier aux manifestations annulées (culture,sport,tourisme…) et ne demandera pas le remboursement des aides engagées. Elle va aussi accompagner les autocaristes qui effectuent du transport scolaire. Les stagiaires dans les entreprises ne seront pas non plus pénalisés en cas d'annulation des formations.

Autre initiative phare, la région va « accompagnerlesentreprisesquisouhaitent relocaliser en Bretagne une partie de leurs activités ou achats ». Enfin, il y aura annulation des pénalités de retard pour les entreprises bénéficiaires de marchés publics qui ne pourront pas respecter la teneur des contrats signés.

**Normandie**

Une cellule de suivi Etat-Région qui seréuniradeuxfoisparsemainepour partager la connaissance de la situation va être mise en place. « Dans un souci de cohérence et de mise en commun des efforts de tous, il a été décidé de faire converger les sollicitations sur une plate-forme commune », a ajouté Hervé Morin, président de la Région Normandie.

Source (hors Ile-de-France) : <https://www.lesechos.fr/pme-regions/actualite-pme/coronavirus-les-mesures-phares-des-regions-pour-soutenir-les-entreprises-1186015>

* **Accompagnement de la Banque de France**

La Banque de France assure la continuité de ses services aux particuliers et aux entreprises durant la période de confinement

À la suite des annonces gouvernementales, la Banque de France met tout en œuvre pour assurer la continuité des missions de service public à destination des entreprises et des particuliers en cette période de confinement.

Toutes les équipes de la Banque de France sont mobilisées pour accompagner les entreprises et les orienter vers les dispositifs mis en place par le gouvernement pour les soutenir.

La Médiation du crédit et les correspondants TPE-PME sont joignables dans les 100 départements de France métropolitaine et d'outre-mer et sont immédiatement disponibles et mobilisés pour intervenir auprès des entreprises qui rencontrent des difficultés.

|  |
| --- |
| **Problème de financement : la Médiation du crédit**  Saisir la médiation : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/>  Vous renseigner : un numéro : 0 810 00 12 10  **Toute question, conseil, orientation : les correspondants TPE-PME**  Un numéro unique : 0 800 08 32 08  Une adresse e-mail : [tpmeXX@banque-france.fr](mailto:tpmeXX@banque-france.fr) (xx = n° du département)  [en savoir +](https://entreprises.banque-france.fr/page-sommaire/mon-correspondant-tpe-dans-chaque-departement) |

* **Position de la Fédération française de l’assurance (communiqué de presse du 19 mars)**

<file:///C:/Users/CDF/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/HI5XMY7O/20.03.19%20CP%20Covid-19%20les%20assureurs%20se%20mobilisent%20pour%20leurs%20clients.pdf>

Covid-19 : les assureurs se mobilisent pour leurs clients

En cette période difficile, les assureurs se font un devoir d’être plus que jamais aux côtés de leurs clients. Ils se mobilisent pour leur prodiguer conseils et services afin de les protéger au mieux, ainsi que leurs proches.

Le contexte exceptionnel que nous vivons aujourd’hui conduit la profession à prendre une mesure d’urgence pour venir en aide à un secteur économique particulièrement touché, celui des artisans, commerçants, professions libérales et plus généralement les TPE. Ainsi, les assureurs prennent l’engagement de conserver en garantie les contrats des entreprises en difficulté en cas de retard de paiement suite à la pandémie, et ce pour toute la durée de la période de confinement.

« Cette mesure de solidarité concrète permettra aux professionnels les plus touchés de poursuivre leur activité en restant couverts pour leurs risques assurés », a déclaré Florence Lustman, présidente de la Fédération Française de l’Assurance.

* **Position de la Fédération bancaire française (communiqué de presse du 15 mars 2020)**

file:///C:/Users/CDF/Documents/BBC/Dossiers%20adhérents/Coronavirus/CP%20FBF%2015%20mars%202020%20-%20Coronavirus%20mobilisation%20totale%20des%20banques%20françaises.pdf

Coronavirus : mobilisation totale des banques françaises Des modalités simples et concrètes au service des entreprises

Les banques ont fait part, dès la semaine dernière, de leur totale mobilisation afin d’accompagner leurs clients, en particulier commerçants, professionnels, petites et moyennes entreprises, qui pourraient faire face à des difficultés résultant du développement de l’épidémie de coronavirus pouvant impacter temporairement leur activité. Les banques françaises seront à leurs côtés pour les accompagner dans cette période exceptionnelle.

Les banques examineront avec une attention particulière les situations individuelles de leurs clients commerçants, professionnels, petites et moyennes entreprises, impactés dans les secteurs d’activité les plus directement exposés et rechercheront notamment les solutions les plus adaptées aux besoins de financement court terme.

De façon concrète, plusieurs mesures, articulées avec les dispositifs publics exceptionnels de soutien aux entreprises, ont été décidées par les établissements bancaires :

• mise en place de procédures accélérées d’instruction de crédit pour les situations de trésorerie tendues, dans un délai de 5 jours et une attention particulière pour les situations d’urgence ;

• report jusqu’à six mois des remboursements de crédits pour les entreprises ;

• suppression des pénalités et des coûts additionnels de reports d’échéances et de crédits des entreprises ;

• relais des mesures gouvernementales : dans le cadre des échanges avec les clients, communication et explication des mesures de soutien public (report d’échéances sociales ou fiscales, mécanisme de garantie publique comme BPI…).

En dépit de conditions opérationnelles complexes, tous les collaborateurs des réseaux sont et resteront pleinement mobilisés pour aider leurs clients à traverser le mieux possible cette crise exceptionnelle :

• Les réseaux bancaires seront ouverts et les agences sont préparées. Les collaborateurs répondent à leur mission de services essentiels.

• L'alimentation des réseaux de DAB est assurée. Les infrastructures de moyens de paiements sont totalement opérationnelles.

• Dans la ligne des préconisations des pouvoirs publics, afin de limiter leurs déplacements, les clients sont invités à privilégier les contacts avec leur conseiller par téléphone ou via les plateformes dédiées.

• Au quotidien, l'essentiel des opérations bancaires sont automatisées et peuvent être accomplies à distance ou via les automates.

CONTACTS Benoît DANTON : 01 48 00 50 70 – bdanton@fbf.fr Jenny SENSIAU : 01 48 00 50 52 – jsensiau@fbf.fr